

Business analýza

Často jednou z najhlavnejších príčin zlyhania IT projektov je nízka úroveň špecifikácie požiadaviek. Podľa projektových štatistík až 56 % chýb v projektoch má pôvod vo fáze definovania požiadaviek a dokončené projekty ponúkajú len 52 % navrhovanej funkcionality. Aj preto dnes správne porozumieť roli business analytika je veľmi dôležité a žiadané. Kurz je určený pre všetkých, ktorí sa chcú zoznámiť so základmi business analýzy a funkciami, príspevkami a vplyvom business analytika v organizácii. Na tomto kurze sa zoznámite s procesom business analýzy aplikovaného v rámci projektov, ako aj jeho pred-projektovými aktivitami. Dozviete sa, ako business analytik podporuje projekt počas jeho celého životného cyklu. Absolventi kurzu budú detailne rozumieť charakteristike role business analytika a jednotlivým komponentom, ktoré tvoria profesiu business analýzy. Začínajúci analytici získajú robustný pracovný slovník, ktorý im poskytne efektívnu komunikáciu na projektoch.

Úvod do Kurzu Business analýzy

- Úvod do kurzu
- Čo je business analýza
- Aké problémy rieši?
- Aktivity business analýzy

Rola business analytika

- Aká je rola business analytika?
- Výstupy (deliverables) business analýzy
- Kariérna cesta business analytika (BA)

Stakeholders

- Prehľad stakeholders
- Projektový manažér (PM), PM rola vs BA rola
- Developer, Tester a iné role

Životné cykly

- Prehľad životných cyklov
- PLC a SDLC
- Vodopádový (Waterfall) cyklus, iteratívny SDLC
- Agile SDLC
- Produktový životný cyklus
- Requirements životný cyklus a iné

Strategická analýza a zmena

- Čo je strategická analýza?
- Prvky strategickej analýzy
- Identifikácia stakeholders a business potrieb

Porozumenie a definovanie rozsahu riešenia (solution scope)

- Čo je rozsah riešenia (solution scope)?
- Project scope vs product scope (rozsah projektu vs rozsah produktu)
- Čo je „problem statement“?
- Techniky ako určiť scope (rozsah)

Porozumenie požiadavkám (Requirements)

- Definovať termín požiadavky
- Porozumieť typom požiadaviek
- Zobrazenie requirements procesu

- Požiadavky vs špecifikácie a business pravidlá (rules)

Plánovanie a zisťovanie (Eliciting) požiadaviek

- The Requirements Work Plan (RWP)
- Komponenty RWP
- Identifikácia dobrých otázok pre elicitation
- Aktívne počúvanie
- Kategórie a typy elicitation techník

Analyzovanie a dokumentovanie požiadaviek

- Porozumenie requirements analýze
- BRD dokument - The Business Requirements Document (BRD)
- The BRD vs. špecifikácia funkčných požiadaviek
- Komponenty BRD
- Cieľ „packaging requirements“

Zisťovanie (Elicitation) a modelovanie procesov

- Prečo sa vytvárajú modely?
- Ciele modelovania
- Čo je process manažment?
- Porozumenie procesnému modelovaniu
- Modelovanie pomocou BPMN
- AS-IS vs. TO-BE modelovanie
- BPMN subclasses
- BPMN simple structure
- Prototyping Business Process Modeling case study

Verifikovanie a validovanie požiadaviek

- Rozdiel medzi validáciou (validation) a verifikáciou (verification)
- Charakteristika dobrých požiadaviek
- Riziká spojené s požiadavkami
- Typy testovacích prístupov
- Vytvorenie testovacieho plánu
- Requirements traceability matrix
- Verifikované a validované požiadavky (Verified and validated requirements)

Ďalšie témy a prostriedky

- Jednotlivé tematické bloky sú doplnené praktickými cvičeniami a prípadovými štúdiami
- Osnova kurzu môže byť čiastočne upravená podľa praktických potrieb účastníkov kurzu
- Poskytnutie praktických informácií a pomôcok pri aplikovaní business analýzy (check listy, vzorové formuláre, užitočné linky a iné nástroje)