

Konštruktívne riešenie problémov a zvládanie konfliktov

Tréning Konštruktívne riešenie problémov a zvládanie konfliktov je určený organizáciám, v ktorých pretrvávajú konflikty alebo riešenie sporov nie je účinné a ktoré majú záujem riešiť problémy konštruktívnou a produktívnou cestou. Cieľom tréningu je osvojenie si zručností pri riešení osobných a pracovných problémov. Pochopením vzniku konfliktov je možné dospieť k zmene postoja k nim. Kurz vedie certifikovaná koučka členka Slovenskej asociácie (SAKO) a mediátorka MS SR.

- Čo je konflikt a aký postoj k nemu zaujať? - pochopenie vzniku konfliktov a možnosti pre ich rýchle riešenie,
- vhodné prístupy pri riešení konfliktu alebo - Čo dokáže prispieť k zlepšeniu medziľudských vzťahov v organizáciách?
- od problémov smerom k ich riešeniu - možnosti riešenia problémov v akejkoľvek sfére prostredníctvom mediácie a koučingu,
- alternatívne metódy riešenia sporov (mediácia, facilitácia) a jej možnosti využitia v praxi.