

## Komunikácia manažéra v organizácii

Školenie Komunikácia manažéra v organizácii sa zameriava na osvojenie si a využívanie komunikačných zručností v organizáciách a je určené pre manažérov na rôznych úrovniach riadenia. Vychádza z teoretických aspektov komunikácie - ich pochopenie a nácvik v modelových situáciách je základným pilierom v zvládnutí interpersonálnej komunikácie v pracovnom prostredí. Osvojenie si komunikačných zručností prispieva k úspešnému manažéorskému vyjednávaniu, či riešeniu zdanlivo neriešiteľných konfliktných situácií. Komunikácia je prostriedkom, ktorý spája ľudí v organizácii na ceste k dosiahnutiu ich cieľov, vízií, či naplneniu misie.

- druhy organizačnej komunikácie a formy jej využitia,
- riadenie komunikačného procesu, jeho bariéry a zdokonaľovanie, význam spätnej väzby,
- asertivita verzus persuázia,
- špeciálne komunikačné manažérske zručnosti (vyjednávanie, obchodné rokovanie, koučing a iné),
- riešenie konfliktov, nácvik modelových situácií,
- komunikačný audit a jeho význam v organizácii