

Efektívna komunikácia

Tréning Efektívna komunikácia je zameraný na rozvoj osobnostných charakteristík účastníkov a plánovanie rozvoja svojich zručností v komunikácii. Komunikácia je pri mnohých profesiách nesmierne dôležitá. Jej význam na pracovisku spočíva najmä v tom, že spoluvytvára vzťahy medzi jednotlivými pracovníkmi. Čo vlastne efektívna komunikácia znamená? V prvom rade znamená dokázať počúvať. Možno to na prvý pohľad znie paradoxne, ale len ten človek, ktorý je schopný pozorne počúvať, čo rozprávajú iní, bude neskôr vedieť správne reagovať. Je veľmi dôležité, aby ste dokázali rešpektovať názory iných aj napriek tomu, že sa nezhodujú s Vašími.

Myslíte si, že polovicu porady sa bavíte o zbytočnostiach?

- Naučíte sa určiť priority a eliminovať zbytočnosti.
- Vaše porady sa skrátia o polovicu.

Stalo sa Vám, že ste na prvý pohľad nezaujali svojho obchodného partnera?

- Naučíme Vás základy komunikačného procesu.
- Pri komunikácii s partnerom sa už nebudete stretávať s jeho nezaujmom.

Máte problém s riešením konfliktov?

- Ukážeme Vám, ako správne komunikovať vo vypätých situáciách.

Alebo len neviete komunikovať s niektorými zo svojich kolegov?

- Naučíme Vás, ako byť na pracovisku obľúbený vďaka správnej komunikácii.

Tréningový program

- identifikácia významu a prejavu komunikácie pre vzťah
- základy komunikačného procesu, prejav účasti a záujmu o rozhovor
- druhy komunikácie, stanovenie si hraníc medzi súkromným a profesijným životom
- dôraz na neverbálnu komunikáciu, dôležitosť reči tela (mimické prejavy, zrakový kontakt)
- krízová komunikácia a riešenie konfliktov
- využitie asertivity pri riešení konfliktov, vyjadrenie svojich pocitov a myšlienok
- chyby pri posudzovaní ľudí; odhalenie individuálnych rozdielov
- dôležitosť prvého dojmu
- stanovenie si hraníc medzi súkromným a profesijným životom
- biznis protokol