

Nekonfliktná asistentka

Kurz je určený pre asistentky a asistentov vedúcich pracovníkov, ktorým ukážeme rozdielne typy komunikácie na pracovisku a možnosti predchádzania, resp. riešenia konfliktov.

- štyri základné typy jednaní ľudí - ich výhody a nevýhody
- príčiny a východiská konfliktov
- ako kontrolovať svoje gestá a tón hlasu
- ako asertívne riešiť konflikty
- ako poskytnúť negatívnu spätnú väzbu
- ako bez urážky prijať kritiku
- základné spôsoby riešenia konfliktov, identifikácia vlastnej stratégie
- optimálne využitie a výhody jednotlivých stratégií
- ako sa zachovať, keď... Riešenie konkrétnych náročných situácií z asistentskej praxe