

Riadenie procesu zmien v organizácii

Tréning Riadenie procesu zmien v organizácii je zameraný na objasnenie oblasti riadenia organizácie v zložitých podmienkach trhového prostredia a pomôže účastníkom pochopiť systémový prístup k zmenám a riadenie procesu zmeny.

- nevyhnutnosť zmeny, povaha zmeny, narastanie a vnímanie problému, individuálne vnímanie zmeny a jej zvládanie, explicitné a implicitné donútenie - výhody a riziká
- typy problémov, hard a soft problémy, zmena ako chaotický problém
- vplyvy kultúrnych rozdielov a organizačnej štruktúry, problémy rôznych pohľadov a dosiahnutie spoločného pohľadu
- grafické zobrazovanie, pomôcka pri riadení zmien, všeobecné princípy zobrazovania, typy schém a ich používanie
- systémový prístup k zmenám, systémové princípy
- priebeh zmeny a orientácia činností manažéra: rozpoznanie potreby zmeny, plánovanie a získavanie jednotlivcov i skupiny pre zmenu, realizácia a organizovanie zmeny a jej konsolidácia, vyhodnotenie
- prežívanie zmeny, angažovanosť jednotlivých typov: iniciátor, realizátor, nasledovník, konzervatívec a rebel a ich podpora pri zvládaní zmien
- prečo sa pracovníci bránia zmene, najčastejšie chyby pri zavádzaní zmien a stratégie zvládania odporu
- efektívna komunikácia vízie v procese zmeny
- zavádzanie zmeny do praxe, obmedzujúce podmienky zmien

Formy a metódy

- individuálna a skupinová práca, manažérske
- hry, modelové situácie získavania jednotlivcov a skupiny pre zmenu, teoretické vstupy, prezentácie, konzultácie.